

Preventívne opatrenia Štúdií tieniacej techniky K-system – KORONAVIRUS/COVID-19

Pretože sme si vedomí dôležitosti bezpečného obchodného styku zavádzame najrôznejšie preventívne opatrenia, ktoré majú za cieľ zabezpečiť ochranu zdravia ako našich pracovníkov, tak aj zákazníkov Štúdií tieniacej techniky K-system (ďalej ŠTT).

Zaviedli sme nasledovné opatrenia

1. Naši vodiči sú vybavení rúškami a ochrannými rukavicami, ktoré použijú na žiadosť zákazníka.
2. Na všetkých pracoviskách dbáme na zvýšenú hygienu v podobe antibakteriálnych prostriedkov a edukačných nástenných oznámení. Zamestnanci boli informovaní o spôsoboch správania, ako minimalizovať riziká nakazenia. Zvýšili sme taktiež frekvenciu upratovania pracovísk.
3. Komunikujeme aktívne nielen s našimi zamestnancami, ale aj našimi dopravcami, dodávateľmi a ďalšími partnermi. Všetci vodiči sú preškolení, ako sa chrániť pri doručovaní zásielok a súčasne že majú rešpektovať preventívne opatrenia našich zákazníkov.
4. Pracujeme na príprave možných scenárov v prípade zhoršenia situácie, aby sme boli maximálne pripravení.
5. Dodržiavame všetky odporúčania štátnych orgánov.

ODOVZDANIE DIELA PRÍJEMCOM V NARIADENEJ ČI DOBROVOLNEJ KARANTÉNE

1. Aktívne získavame od zákazníkov informácie ohľadne karantény alebo pobytu v zahraničí.
2. Montážni pracovníci boli poučení, aby zabránili fyzickému kontaktu so zákazníkom. To je – žiadne podanie ruky, dodržiavanie diskkrétnej vzdialenosti.
3. Zákazníci majú možnosť písomne požiadať o odklad s dodaním diela v rámci karantény max. v lehote 1 mesiac. Po uplynutí tejto doby môže byť odklad predĺžený, avšak zákazník doplatí zvyšok diela z dôvodu prekážky na strane zákazníka. Počas tejto lehoty nie sme v omeškaní s dodaním diela.
4. Odovzdanie diela na území Rakúska je pozastavené z dôvodu „vyššej moci“!!! Zákazníci budú obvolaní a bude im vysvetlená situácia. O tejto skutočnosti budú informovaní aj písomne. V týchto prípadoch nevzniká zákazníkovi náhrada z dôvodu nedodržania termínu dodania.

5. Do odvolania bola zrušená možnosť platby v hotovosti. Znamená to, že pri objednávke diela s montážou zákazník uhradí vopred 100%, alebo bude zvyšná časť ceny diela uhradená pred montážou. Bez prijatia platby nebude montáž realizovaná.

POSKYTOVANIE BEZPLATNÝCH SLUŽIEB ZÁKAZNÍKOM ŠTT

1. Naši pracovníci majú možnosť odmietnuť osobne vybaviť zákazníka, ktorý prejavuje príznaky ochorenia a nemá žiadne ochranné prostriedky. Zákazníkom bude poradenstvo poskytnuté telefonicky alebo e-mailom.
2. Pracovníci boli poučení, aby zabránili fyzickému kontaktu so zákazníkom. To je – žiadne podanie ruky, dodržiavanie diskkrétnej vzdialenosti.
3. Výdaj zákaziek e-shopu, príjem a výdaj oprav prebieha bezkontaktné. Zákazník si vopred dohodne prevzatie/výdaj telefonicky. Pre podpis dokumentov použije vlastné pero.
4. Pracovníci sú oprávnení požiadať zákazníka, aby pri príchode na ŠTT použil dezinfekčné prostriedky na dezinfekciu rúk.
5. Podľa nariadenia RÚVZ sú až do odvolania všetky prevádzky pre verejnosť uzavreté. Táto skutočnosť bude uvedená na web stránke a taktiež na vstupných dverách prevádzky.

